1 Общая информация

Доступ к порталу самообслуживания (Self-Service Backup Portal) предоставляется только клиентам сервис провайдера Софтлайн.

В рамках Self-Service Backup Portal предоставляются следующие возможности:

- 1. Управление заданиями резервного копирования:
 - создание заданий резервного копирования;
 - запуск, остановка и мониторинг результатов заданий резервного копирования;
- 2. Управление резервными копиями виртуальных машин:
 - восстановление виртуальных машин из резервной копии;
 - удаление резервных копий виртуальных машин.
- 3. Работа с файлами гостевой операционной системы.

Работать с порталом можно с любого устройства — вы сможете получить доступ к файлам как с десктопа или ноутбука, так и с помощью смартфона.

Self-Service Backup Portal доступен из любой точки при наличии интернетсоединения, по адресам указанным в таблице 1.1. Вместо «Организация» указывается соответствующая организация в vCloud Director.

1 F	
Площадка	Адрес
Москва	https://veeamem.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Казань	https://veeamem-kzn.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Екатеринбург	https://veeamem-ekt.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Санкт-Петербург	https://veeamem-spb.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Новосибирск	https://veeamem-nsk.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx

Таблица 1.1 – Адреса доступа к Self-Service Backup Portal

Учётные данные для входа предоставляются менеджером после соответствующего запроса, в случае потери или отсутствия логина/пароля для входа, можно сделать заявку для их восстановления в Service Desk по адресу <u>https://servicedesk.softlinegroup.com/</u>. Окно ввода учетных данных показано на рисунке 1.1.

	/eeam	Backup Enterprise Manager
		Welcome! Please log in.
1	Username	Enter account in DOMAIN\username format
	Password	Enter password
		Remember me
		Login

Рисунок 1.1 – Окно ввода учетных данных

После входа на портал самообслуживания доступны к выбору следующие вкладки, показанные на рисунке 1.2:

- 1. «Dashboard». Вкладка, на которой отображается краткая информационная сводка за последние 24 часа или неделю.
- 2. «Jobs». Вкладка для управления заданиями резервного копирования.
- 3. «VMs». Вкладка для управления резервными копиями ВМ.
- 4. «Files». Вкладка для работы с файлами гостевой ОС.

Dashboard Reports Jobs Machines Files

Рисунок 1.2 – Вкладки доступные к выбору на портале самообслуживания

2 Вкладка «Dashboard». Главная страница

На вкладке «Dashboard» отображается общая информация о заданиях резервного копирования, о квоте и используемом месте, о виртуальных машинах, а также информация о результатах выполнения заданий за последние 24 часа или неделю. Пример вкладки «Dashboard» показан на рисунке 2.1.

)음 Self-Service Ba	ckup Portal	for Xxx_ve	eam						
Dashboard	Jobs	VMs	Files	ltems					
Last 24 hours	Last 7	' days							
Protected				Jobs		Backup Sto	orage	Last 24 hours	
vApps			1	lobs	2	Status	0	Succeeded lobs	1
VMs			1	Max duration	7 min	Quota	100 GB	Warning Jobs	0
VMs size		13,6	GB	Average speed	54 MB/s	Used	13,4 GB	C Error Jobs	0
177.83									
100.00									
56.23									
21.62									
51.02									
μ 17.78									
Indhgu to so									
0 10.00									
5.62									
3.16									
1.78									
1.00	13:0	00	15:00	17:00	19:00	21:00 23:00	1:00	3:00 5:00	7:00

Рисунок 2.1 – Пример вкладки «Dashboard»

Пример информации о квоте и используемом месте отображен на рисунке 2.2. В случае если в процессе выполнения задания квота будет превышена, то задание закончится ошибкой. Квота выделяется в рамках одного репозитория!

Backup Storage	
Status	0
Quota	100 GB
Used	13,5 GB

Рисунок 2.2 – Пример информации о квоте и используемом месте

3 Вкладка «Jobs». Управление заданиями резервного копирования

На вкладке «Jobs» можно создавать новые задания, останавливать и изменять текущие, а также производить поиск ранее созданных.

Self-Service Backup Portal for Xxx_veeam					
Dashboard Jobs VMs	Files Items				
Jobs DC01 ×					
Job name:	Q T Stat	us (All)			
+ Create 🕨 Start 🔳 Stop	C ^{al} Retry 🙀 Job ∨				
Name	Туре	Status	Latest Run ↓	Next Run	Description
Test3	Backup	Success	19.12.2019 22:08:16	20.12.2019 22:00:00	Created by fedotov at 19.12.2019 12:08
Test1	Backup	Prever started		Not scheduled	Created by fedotov at 19.12.2019 12:11

Рисунок 3.1 – Вкладка «Jobs»

Нажав на имя задания резервного копирования, откроется вкладка с историей выполнения задания, как показано на рисунке 3.2. На данной вкладке отображается следующая информация:

- «Start Time». Время начала выполнения задания;
- «End Time». Время окончания выполнения задания;
- «Status» Результат выполнения;
- «Performance Rate» Скорость передачи;
- «Data Transferred» Объем переданных данных.

Self-Service Backup Porta	al for Xxx_veeam			Ø
Dashboard Jobs	VMs Files Items			
Jobs Test3 ×				
				🚺 Export 🕴 🗋 Refresh
Start Time	End Time	↓ Status	Performance Rate	Data Transferred
20.12.2019 13:38:28	20.12.2019 13:41:16	Success	0 bytes/s	1.2 KB
20.12.2019 13:01:13	20.12.2019 13:03:53	Success	0 bytes/s	1.2 KB
19.12.2019 22:00:21	19.12.2019 22:08:16	Success	53.9 MB/s	8 GB

Рисунок 3.2 – Вкладка с историей выполнения для выбранного задания резервного копирования

Нажав на «Status» для выбранного результата, откроется журнал выполнения с подробной информацией. Пример журнала показан на рисунке 3.3.

		🔀 Export 🔇 Refres
Time	Status	Information
20.12.2019 13:38:30	Success	Job started at 12/20/2019 1:38:28 PM
20.12.2019 13:38:32	Success	Building vApp list
20.12.2019 13:38:49	Success	Total size: 40.0 GB (13.6 GB used)
20.12.2019 13:39:03	Success	Queued for processing at 12/20/2019 1:39:03
20.12.2019 13:39:03	Success	Required backup infrastructure resources hav
20.12.2019 13:39:27	Success	Creating storage snapshot
20.12.2019 13:39:34	Success	Processing DC01
20.12.2019 13:39:47	Success	Processing DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1
20.12.2019 13:40:12	Success	All VMs have been queued for processing
20.12.2019 13:41:06	Success	Unexporting storage snapshots
20.12.2019 13:41:07	Success	Deleting storage snapshot

Рисунок 3.3 – Журнал выполнения задания резервного копирования

Для закрытия вкладки с историей для выбранного задания резервного копирования необходимо нажать на крестик в углу вкладки, как показано на рисунке 3.4.



Рисунок 3.4 – Закрытие вкладки

3.1 Создание нового задания резервного копирования

Для создания нового задание необходимо нажать на кнопку «Create».

) Self-Service Backup Portal for Xxx_veeam						
Dashboard	Jobs	VMs	Files	ltems		
Jobs D	C01 ×					
Job name:			Q	T Status (All)		
Create	Start	Stop	C ^{al} Retry	嶽 Job 🗸		
Name			Туре	Status		
Test3			Backup	Success		
Test1			Backup	▶? Never started		

Рисунок 3.5 – Кнопка «Create»

Откроется диалог создания нового задания.

Create Backup Job		×
Job Settings	Specify the jo	b name, description and retention policy
Virtual Machines	Job name:	Testó
Guest Processing	Description:	Microsoft Exchange
Email Notifications		
	Retention po	slicy
	Restore points	to keep on disk: 3
		Next Cancel

Рисунок 3.6 – Диалог создания нового задания

После того, как будут пройдены, все шаги настройки задания необходимо нажать кнопку «Finish».

3.1.1 Job Settings

В поле «Job name» необходимо ввести название задания. Не рекомендуется создавать задания с непонятными названиями типа «Job 4», «Server».

В поле «Description» необходимо ввести при необходимости произвольное описание задания. Поле не является обязательным, однако, рекомендуется заполнить его.

В поле «Restore points...» необходимо указать количество точек восстановления, которое необходимо хранить.

Нажать кнопку «Next» для продолжения.

3.1.2 Virtual Machines

На данном шаге, необходимо добавить в список резервного копирования виртуальные машины, защиту которых необходимо обеспечить. Для этого необходимо нажать кнопку «Add» и выбрать одну или несколько BM.

Create Backup Job	×	
Job Settings	Select virtual machines to process	
Virtual Machines		
Guest Processing	+ Add X Remove ₽ Exclusions ↑ Up ↓ Down	
Email Notifications	Name Type	
	Previous Next Cancel	

Рисунок 3.7 – Добавление ВМ

Рекомендуется добавлять в одно задание не более 10-12 виртуальных машин, суммарный объемом не более 1 ТБ.

Add Objects			×
Type in an object name to search for	Q	Ӿ Every	thing 🗸 🗸
🖏 Reload			
vCloud Organization			
xxx_veeam			
DEMO_xxx_veeam vDC01			
🚊 🎛 DC01-13d1d9d1-ae95-446d	-838b-1	152cb9838f	7
		ОК	Cancel
Рисунок 3.8 – Б	Зыбо	p BM	

Для добавления сразу всех виртуальные машины, принадлежащих вашей организации или одному сервису (приложению), необходимо выбрать в выпадающем списке родительский элемент для этих виртуальных машин.

Для быстрого поиска виртуальной машины необходимо использовать специальное поле, где вводится часть или все имя BM, как показано на рисунке 3.9.

Add Objects	×
DC X Q * Everything	~
ିଲ DEMO_xxx_veeam vDC01	
H DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1152cb9838f7	
🗗 DC01	



Рисунок 3.9 – Поле поиска

После того как все виртуальные машины были выбраны необходимо нажать кнопку «ОК». Произойдет возврат к предыдущему диалогу, в котором появятся все выбранные виртуальные машины.

Если требуется исключить некоторые виртуальны машины из списка резервного копирования, то необходимо нажать на кнопку «Exclusions» и выделить машины, которые необходимо исключить из резервного копирования, как показано на рисунке 3.10.

v 微 lob	Create Backup Job				×				
y tết 100	Job Settings	Select virtual machines to p	process						
be skup	Virtual Machines					12.2	010.11	2.08	
skup	Guest Processing	🕂 Add 🗙 Remove	Exclusions	\downarrow	Down	12.2	019 12	2:11	
	Email Notifications	Name	Туре						
Exclusion	s		×		- Add Objects				×
+ Add	X Remove				DC	×	Q	* Everything	5 ~
Name		Туре			IDEMO_xxx_veeam vDC01				
					DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1	152ct	9838	f7	
					🔂 DC01				
				Ш					
			ОК	Pi					
								ок	Cancel

Рисунок 3.10 – Окно выбора ВМ, исключаемых из задания резервного копирования

Кнопки «UP» и «Down» показанные на рисунке 3.11 позволяют изменить очередность создания резервных копий для BM, поставив их выше или ниже в очереди. Рекомендуем наиболее важные и объемные BM переносить в начало списка.

Create Backup Job		×
Job Settings	Select virtual machines to process	
Virtual Machines		
Guest Processing	+ Add X Remove P Exclusions ↑ Up ↓ Down	
Email Notifications	Name Type	
	DC01 VcdVm	
	H DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1152cb983; Vapp	

Рисунок 3.11 – Кнопки «UP» и «Down»

После того, как в список добавлены все необходимые ВМ, подлежащие резервному копированию, необходимо нажать кнопку «Next».

3.1.3 Guest Processing

На данном шаге активируются и настраиваются следующие дополнительные возможности резервного копирования в отношении ВМ, которым это необходимо:

 Enable application-aware image-processing — опция консистентного резервного копирования для установленных приложений (системных и прикладных); – Enable guest file system indexing —опция, активирует расширенные возможности поиска файлов в ВМ.

Пример окна на шаге «Guest Processing» показан на рисунке 3.12.

Create Backup Job		×
Job Settings	Choose guest OS processing options available for running VMs	
Virtual Machines	Enable application-aware image-processing	
Guest Processing	Customize Application Customize application handling options for individual VMs and applications	
Email Notifications	Enable guest file system indexing	
	Customize Indexing Customize advanced guest file system indexing options for individual VMs	
	Guest OS credentials	
	Credentials: admin - Add - Credentials:	ete
	Previous Next Cancel	

Рисунок 3.12 – Пример окна на шаге «Guest Processing»

3.1.3.1 Enable application-aware image-processing

При активации данной опции в процессе выполнения задания резервного копирования ПО резервного копирования обнаруживает и подготавливает гостевую операционную систему и прикладное ПО для возможности создания консистентной резервной копии.

При необходимости для каждой ВМ можно определить индивидуальные настройки нажав на кнопку «Customize Application» и в открывшемся окне выбрав нужную ВМ нажать кнопку «Edit», как показано на рисунке 3.13.

Create Backup Job			×				
Job Settings							
Virtual Machines	Enable application-	12.2019 12:08					
Guest Processing	Customize App	Customize Application					
Application-Aware l	Processing Options				×		
🕂 Add VM 🦯	Edit 🔀 Remove						
Object		VSS	Transaction logs		Excludes		
🗗 DC01		Require success	Exchange: Truncate, SQL: Truncate;		Disable		
🔀 DC01-13d1d9d	1-ae95-446c-838b-1152cb	Require success	Exchange: Truncate, SQL: Truncate;		Disable		
				ОК	Cancel		

Рисунок 3.13 – Окно выбора ВМ для индивидуальной настройки application-aware image-processing

3.1.3.2 Enable guest file system indexing

Активация данной опции позволяет в процессе создания резервной копии произвести индексирование файлов гостевой ОС внутри обрабатываемой виртуальной машины, что позволит выполнять поиск файлов гостевых ОС в резервных копиях и восстанавливать файлы одним щелчком мыши.

3.1.3.3 Guest OS Credentials

В данном поле необходимо ввести данные для входа в каждую из указанных виртуальных машин. Его заполнение необходимо для активации описанных выше функций.

3.1.4 Email Notifications

На данном шаге настраиваются параметры оповещения по электронной почте о статусе задания резервного копирования. Для активации функции оповещения установите галочку у поля «Enable e-mail notifications», как показано на рисунке 3.14.

Create Backup Job		×
Job Settings	Specify recipients and settings for the job status emails:	
Virtual Machines	Enable e-mail notifications	
Guest Processing	Recipients:	
Email Notifications	Subject:	
	✓ Notify on success	
	✓ Notify on warning	
	✓ Notify on error	
	Suppress notifications until the last retry	
	Previous Finish C	ancel

Рисунок 3.14 – Активации функции оповещения

В поле Recipients укажите получателей уведомлений. Если получателей несколько, то их необходимо разделять знаком «;».

В поле Subject укажите тему письма. При необходимости для формирования темы возможно использование специальных переменных, на место которых при отправке письма будут автоматически подставлены нужные данные:

- %JobResult% результат выполнения задания;
- %VmCount% количество виртуальных машин;
- %JobName% название задания;
- %Issues% ошибки, возникшие в процессе выполнения.

Пример сформированной темы: [%JobResult%] %JobName% (%VmCount% VMs) %Issues%

Выберите тип событий при возникновении которых будет работать оповещение:

- Notify on success уведомлять при успешном выполнении задания;
- Notify on warning уведомлять при возникновении предупреждений в процессе выполнения задания;
- Notify on error уведомлять при возникновении ошибок;
- Suppress notifications until the last retry приостановить уведомление до окончания последней попытки выполнить задание.

[Success] xxx_veeam_Test3 (1 VMs)

veeam@veeam.slcloud.ru Кому Политика хранения del.5yr Delete (5 г.)		Срок действия 18.12.2024					Пт 20.12.2019 13:41		
Backup job: xxx_veeam_Test3 Created by fedotov at 19.12.2019 12:08						9 1	Success . of 1 VMs process	ed	
Friday, December 20, 2019 1:38:28 PM									
Success	2	Start time	1:38:28 PM	Total size	40.0 GB	Backup size	52.0 MB		
Warning	0	End time	1:41:16 PM	Data read	0.0 B	Dedupe	1.0x		
Error	0	Duration	0:02:47	Transferred	1.2 KB	Compression	0.0x		
Details									
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details	
(vApp) DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1152cb9838f7	Success	1:39:47 PM	1:41:03 PM	40.0 GB	0.0 B	1.2 KB	0:01:16		
DC01	Success	1:40:13 PM	1:40:53 PM	40.0 GB	0.0 B	1.2 KB	0:00:40		

Рисунок 3.15 – Пример электронного письма с уведомлением

3.2 Запуск, остановка и мониторинг заданий резервного копирования

На вкладке «Jobs» отображается список заданий используемых для защиты виртуальных машин Заказчика. Вновь созданные задания автоматически отобразятся в общем списке. Пример списка заданий резервного копирования представлен на рисунке 3.16.

📽 Self-Service Ba	ckup Portal for it-grad.ru				maria 🛩 📔 🕐
Dashboard	Jobs VMs	Files Items			
Job name:		Q T Status (4	sil)		
+ Create 🕨	Start 📕 Stop 🤇 Ra	stry 🙀 Job 🗸			🗱 Export 🔯 Refresh
Name	Туре	Status	Latest Run 🛛 🗍	Next Run	Description
files_01	Backup	Success	09.10.2019 18:25:43	09.10.2019 22:00:00	Created by mar
Infra_01	Backup	Success	09.10.2019 18:24:15	09.10.2019 22:00:00	Created by mar
dev_01	Backup	Pever started		09.10.2019 22:00:00	Created by mar

Рисунок 3.16 – Пример списка заданий резервного копирования

В таблице для каждого задания отображается следующая информация:

– «Name». Имя задания;

- «Туре». Тип задания;
- «Status». Результат последнего запуска задания. Если задание еще ни разу не запускалось, будет отображена соответствующую надпись «Never started»;
- «Latest run». Дата и время последнего запуска;
- «Next run». Дата и время следующего запуска.

В отношении каждого задания доступна возможность выполнения следующих операций:

- «Start». Запуск задание резервного копирования на выполнение;
- «Retry». Перезапуск задания резервного копирования;
- «Job >> Edit». Изменение параметров задания;
- «Job >> Active full». Выполнить создание активной полной резервной копии в соответствии с текущем заданием;
- «Job >> Enable/Disable». Активировать/деактивировать выбранное задание резервного копирования;
- «Job >> Delete». Удаление задания резервного копирования. При удалении возможно сделать выбор: удалить задание и резервные копии или только задание;
- «Export». Экспорт таблицы в Microsoft Excel;
- «Refresh». Обновить информацию в таблице.

Поиск и фильтрация отображаемых заданий резервного копирования осуществляется через специальное поле как показано на рисунке 3.17



Рисунок 3.17 – Поиск и фильтрация заданий резервного копирования

4 Вкладка «VMs». Управление виртуальными машинами

На вкладке «VMs» представлен полный список виртуальных машин, для которых существуют точки восстановления. Пример вкладки «VMs» показан на рисунке

Self-Service Ba	ckup Porta	for it-grad	.ru				maria 🗙 🛛 🖁
Dashboard	Jobs	VMs	Files	Items			
Search by VM name	8	Q	🕅 Resto	ore VM 🗸	🔛 Restore vApp 🗸 🖼 Delete	History	🛿 Export 🕴 🙋 Refres
VM		Ť	vApp		Job name	Restore ponts	Last Success
CentOS 6.5 x64 (w	ith minimal r	equirem	vApp_syste	em_4	files_01	1 point	09.10.2019 18:24:18
Ubuntu 12.04.5 x6	4 (with minin	nal requi	vApp_syste	em_3	Infra_01	1 point	09.10.2019 18:22:47

Рисунок 4.1 – Пример вкладки «VMs»

В таблице для каждой виртуальной машины отображается следующая информация:

- «VМ». Имя виртуальной машины;
- «vApp». Имя vApp, к которому относится виртуальная машина;
- «Job name». Имя задания резервного копирования, в рамках которого создаются резервные копии для данной виртуальной машины.
- «Restore points». Количество точек восстановления, созданных для данной виртуальной машины.
- «Last success». Дата и время последнего успешного восстановления.

Вам доступно как восстановление отдельных машин (кнопка Restore VM), так и восстановление целых vApp (Restore vApp). При необходимости вы можете удалить бэкапы для определенных машин (Delete) и посмотреть историю создания точек восстановления (View history).

4.1 Восстановление ВМ

Процесс восстановления виртуальной машины производится следующим образом:

- Выделите в списке ВМ, которую необходимо восстановить. Если список содержит большое количество виртуальных машин, то необходимую ВМ можно найти с помощью поиска по имени.
- Выберите пункт «Restore VM... >> Overwrite», для восстановления BM в оригинальное место с оригинальным именем. При этом текущая BM будет перезаписана. При выборе данного пункта «Overwrite» появится предупреждение о том, что резервная копия виртуальной машины будет развернут на месте оригинальной BM. Нажмите кнопку «Proceed», чтобы продолжить.
- Выберите пункт «Restore VM... >> Кеер», чтобы виртуальная машина была восстановлена рядом с оригинальной. В данном случае машина будет восстановлена с новым именем, путем добавления суффикса «_restored».

Dashboard	Jobs	VMs	Files Items	I			
Search by VM name		Q	Restore VM 🗸	Restore vApp 🗸	🙀 Delete	History	📲 Export 🕴 🖏 Refr
VM		t	Overwrite	Job name		Restore ponts	Last Success
CentOS 6.5 x64 (wit	h minimal re	equirem	vApp_system_4	files_01		1 point	09.10.2019 18:24:18
Ubuntu 12.04.5 x64	(with minim	nal requi	vApp_system_3	Infra_01		1 point	09.10.2019 18:22:47
Destaura							~
Restore							^
Restore point	Se	elect VM re	store point				
		Backup Da	ite	Туре		Job Name	
		09.10.2019	18:32:06	Increment		files_01	
		09.10.2019	18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	9 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019) 18:24:18	Full		files_01	
		09.10.2019	18:24:18	Full		files_01	
		Quick ro	18:24:18 Ilback (restore char	Full		files_01	
		Quick ro	18:24:18 Ilback (restore chai	Full		files_01	
		Quick ro) 18:24:18 Ilback (restore char	Full nged blocks only)		files_01	
		Quick ro) 18:24:18 Ilback (restore char n VM after restorin	Full nged blocks only)		files_01	

- 4. Выберите требуемую точку восстановления.
- 5. При необходимости отметьте следующие пункты:
 - «Power on VM after restoring». Запуск виртуальной машины сразу после восстановления.

- «Quick rollback» (restore changed blocks only). Быстрый откат с восстановлением только измененных блоков. Если галочка активна, произойдет откат всех изменений в ВМ с момента создания точки восстановления.
- «Restore VM tags». Восстановление меток ВМ. Лучше оставить эту галочку, если вы не знаете, что это значит.
- 6. Нажмите кнопку «Restore» для завершения мастера и начала процесса восстановления.
- 7. Далее откроется дочерняя вкладке «Restore Sessions». На которой будет отображен статус процесс восстановления:
 - «In progress» указывает на то, что на данный момент виртуальная машина восстанавливается;
 - «Success». Виртуальная машина успешно восстановлена.

4.2 Удаление резервных копий ВМ

Для удаления резервных копий виртуальной машины выберите нужную виртуальную машину из списка и нажмите кнопку «Delete».

При удалении виртуальной машины будут удалены записи о виртуальной машине из пользовательского интерфейса и базы данных, а также ее резервные копии.

Удаленная ВМ удалится из списка после удаления записей о ВМ из базы данных на сервере резервного копирования Veeam.

5 Вкладка «Files». Работа с файлами гостевой ОС

5.1 Выбор ВМ для восстановления файлов

Перед тем как приступить к процессу восстановления файлов гостевой операционной системы, необходимо выбрать необходимую ВМ путем поиска в специальном поле (возможен поиск по части имени) либо из списка нажав на кнопку «Pick from List...»? как показано на рисунках 5.1 - 5.2.

🚔 Self-Service Backup Portal for Xxx_veeam									
Dashboard	Jobs	VMs	Files	lter	ns				
Type in VM name	DC			Ŧ	Pick fr	om List			
Enter file name	DC01-1 1152cb	13d1d9d1-ae 9838f7\DC0	95-446c-838b 1)-	Search	P	Re		

Рисунок 5.1 – Поиск ВМ для восстановления файлов

Select VM	×
Q	🔁 Refresh
🔓 DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1152cb9838f7\DC01	



Рисунок 5.2 – Выбор ВМ из списка для восстановления файлов

Далее необходимо выбрать точку восстановления как показано на рисунке 5.3 и нажать кнопку «Mount»

Self-Service Backup Portal for Xxx_veeam												
	Dashboard				Jobs		VMs		Files	Files Items		
Т	ype i	n VM	name	e: C	DC01-	13d1o	d9d1-	ae95-	446c-838b-11	1: ×	Pick fro	om List
20	0.12.2	2019 1	4:35:	02		×	Ħ		🐴 Mount			
	<	D	ecem	iber 2	019 ·	~	>		Restore poin	it:		
1	м	т	w	т	F	s	s		13:03:04			
	25	26	27	28	29		1		13:40:21	հղ		
	2	3	4	5	6	7			14:35:02	<u> </u>		
	9	10	11	12	13	14	15					
	16	17	18	19	20	21	22					
	23	24	25	26	27	28	29					
		31	1	2	3	4	5					
			•	Tod	ay							

Рисунок 5.3 – Выбор точки восстановления

Запустится процесс подготовки ВМ к восстановлению файлов. Информация о ходе подготовке будет отображаться в этом же окне, как показано на рисунке 5.4.



Рисунок 5.4 – Информация о ходе процесса подготовки ВМ к восстановлению файлов

В случае успешного монтирования диска с левой стороны окна откроется проводник с помощью которого выбираются необходимые для восстановления файлы и папки.

) Self-Service Back	up Portal for Xxx_veeam								fedotov 🗸 🕴 🕃
Dashboard	Jobs VMs Files	ltems							
Eile Rest	ore History								🐧 Refresh
Initiated by	Started at	↓ Sti	atus	Ended at	Total Objec	ts	Progress	Target	
xxx_veeam\fedotov	20.12.2019 15:07:23	0	Success	20.12.2019 15:07:32		2	100%	Web	
Log Details									
O Processing item 1 of	f 2: "appxblockmap.xml"								
 Processing item 2 of Folders restored: 0 	f 2: "appxmanifest.xml"								
Files restored: 2									
Total size: 2.5 KB									
 Opdating FLR session Packing restored file 	es								
Restored files are av	vailable for download								
Log Details									
Log Details	_								
Source Item	Source Path		Target Item	Target Path	Restore Point	VM		S	ize Is Restore
appxmanifest.xml	C:\Windows\ImmersiveControl	Panel\appxma	appxmanifest.xml		20.12.2019 14	35:02 DC01		2.2	KB 🔮 Yes
appxblockmap.xml	C:\Windows\ImmersiveControl	Panel\appxbloc	appxblockmap.xml		20.12.2019 14	35:02 DC01		31	9 B 🔮 Yes

5.2 Восстановления файла или папки

Когда файл необходимо восстановить для виртуальной машины Windows, арендатор использует Портал самообслуживания для резервного копирования, чтобы смонтировать и просмотреть набор резервных копий (или он может использовать функцию поиска для поиска того же файла):

Self-Service Backup Portal for Customer1										
DASHBOARD JOBS VMS	FILES ITEMS									
Type in VM name: Test-sql\test-sql	or pick VM from list									
BROWSE SEARCH										
Restore point 02/10/2016 23:03:00	💦 Restore 👻 🕞 Download 📑 Add to restore list									
C\ SRecycle.Bin	Name	Date Modified	Size	Owner						
Documents and Settings	AdvWorks2014.zip	26/07/2016 00:11:17	42,7 MB	Administrators						
B ProgramData	desktop.ini	06/07/2016 11:41:26	282,0 B	Administrators						
B Sources	dummy12.zip	08/08/2016 17:22:42	22,8 KB	Administrators						

Рисунок 5.5 –

Операция монтирования индекса выполняется мгновенно, и арендатор может просматривать содержимое набора резервных копий, чтобы найти нужные ему файлы. Как только файл был идентифицирован, есть три различных варианта:



Рисунок 5.6

- 1. Загрузка файла локально на свою рабочую станцию.
- Восстановление файла в его исходном месте внутри виртуальной машины, переписав предыдущую версию.
- Восстановление файла в его исходном расположении внутри виртуальной машины с новым именем, чтобы сохранить как новую, так и предыдущую версии.

Варианты два и три используют один и тот же механизм восстановления:

- сначала Veeam B&R пытается подключиться к гостевой ОС виртуальной машины через сеть, но, как правило, это отдельная сеть внутри vCloud Director, и нет прямой связи между сетью организации vCloud и сетью управления, где Veeam B&R является сервером монтирования;
- если передача по сети не удалась, то Veeam B&R использует VMware vSphere Guest Interaction API для завершения восстановления. Файл восстанавливается в исходном месте с префиксом «RESTORED-». API vSphere, используемый для этих операций, в основном предназначен для выполнения команд в гостевой ОС, а не для передачи файлов. По этой причине производительность операций восстановления больших файлов может быть неоптимальной и для файлов объемом более 10 ГБ рекомендуется использование первого варианта.

При выборе первого варианта будет подготовлена ссылка по которой можно будет закачать восстанавливаемый файл на свою рабочую станцию, как показано на рисунке 5.7.



Рисунок 5.7 – Команда «Download»

Нажав на кнопку «History» откроется окно с информацией о истории восстановления. Пример представлен на рисунке 5.8. Для файлов, которые были подготовлены к выгрузке на рабочую станцию доступно повторное выполнение команды «Download» как показано на рисунке 5.7.

Self-Service Backup Porta	al for Xxx_veeam						
Dashboard Jobs	VMs Files	Items					
File Restore H	listory						
nitiated by	Started at	Ļ	Status	Ended at	Total Objects	Progress	Targe
cxx_veeam\fedotov	20.12.2019 15:09:33		Success	20.12.2019 15:09:40	1	100%	Web
xx_veeam\fedotov	20.12.2019 15:07:23		Success	20.12.2019 15:07:32	2	100%	Web
20 80002							
Log Details							
Log Details							
Log Details							
Log Details	xblockmap.xml*						
Log Details Processing item 1 of 2: "app	xblockmap.xml* enandiest.xm*						
Log Details Processing item 1 of 2: "appr Processing item 2 of 2: "appr Folders restored.0	sblockmap.xml* omandret.xm*						
Log Details Processing item 1 of 2: "app Processing tem 2 of 2: "app Professing restored: 0 Priofers restored: 2	oblockmap.xml* xmmanfiest.xml*						
Log Details Processing item 1 of 2: "appr Processing item 2 of 2: "appr Profers restored. 0 Piles restored. 2 Differ setsored. 2	sblockmap.xml* omandrest.xml*						
Log Details Processing item 1 of 2: "appy Processing item 2 of 2: "appy Professing item 2 of 2: "appy Profession 2: " Total size: 2: KB Total size: 2: KB	ebjockmap.em" emandiest.em"						
Log Details Processing item 1 of 2: "appr Processing item 2 of 2: "appr Proders restored: 0 Piles restored: 0 Piles restored: 2 Updating FLR session history Ducking FLR session history	sblockmap.xml" mandest.xml"						
Log Details Processing item 1 of 21 "app Processing restored: 0 Processing restored: 0 Proter restored: 2 Total serve: 23 KB Updating FLR session history Packing restored files	nblockmap.xml" umrandist.xml"						

Рисунок 5.8 – История восстановления файлов

5.3 Восстановление списка файлов или папок

Данную возможность необходимо использовать если требуется восстановить несколько файлов и\или папок, имеющие разное месторасположение.

Для этого необходимо выбрать с помощью мыши и, если необходимо клавиш CTRL иди SHIFT (данные клавиши позволяют осуществить множественный выбор) файлы\папки и добавить их в список восстановления нажав кнопку «Add to Restore List».

После того как выбор сделан необходимо открыть окно списка нажав на кнопку «Pending restore (.. items)» и произвести необходимы операции по аналогии с единичным восстановлением. Кнопка «Pending restore (.. items)» содержит информацию о количестве выбранных объектов для восстановления. Пример показан на рисунке 5.9. Для очистки списка необходимо нажать кнопку «Clear».

♀♀ Self-Service Backup Portal for Xxx_veeam										
Dashboard	Jobs	VMs	Files	Items						
Pending restore	e (4 items)	🗙 Clear								
Type in VM name:	DC01-13d1	d9d1-ae95-4	146c-838b-11	Pick from List						
20.12.2019 14:35:02			× 🖮	Enter file name Q T No Filter Search	Re					
🗰 💼 Fonts				Name	Siz					
🖶 📕 Globaliz	ation			Settings						
🖶 📕 Help				SystemSettings						
IME				en-US						
INF				📫 images						

Рисунок 5.9 – Информация о количестве выбранных объектов

Пример окна списка с выбранными объектами для восстановления показан на

ри	cy	нк	e	

Pending Restore							×			
🖓 Restore 🗸 👱 Download 🗙 Delete										
✓ Name	Size	Owner	Created	Restore Point	VM Name	Path	Restore Status			
VindowsUpdate.20191	136 KB	NT AUTHORITY\S	14.12.2019 22:10:08	20.12.2019 14:35:02	DC01-13d1d9d1	C:\Windows\Logs				
🖌 🧰 pris	Not available	Not available	Not available	20.12.2019 14:35:02	DC01-13d1d9d1	C:\Windows\Imm				
SystemSettingsViewMo	920.5 KB	NT SERVICE\Trust	15.09.2018 10:14:03	20.12.2019 14:35:02	DC01-13d1d9d1	C:\Windows\Imm				
🖌 🧧 en-US	Not available	Not available	Not available	20.12.2019 14:35:02	DC01-13d1d9d1	C:\Windows\Imm				
							Close			

Рисунок 5.10 – Пример окна списка с выбранными объектами для восстановления