

1 Общая информация

Доступ к portalу самообслуживания (Self-Service Backup Portal) предоставляется только клиентам сервис провайдера Софтлайн.

В рамках Self-Service Backup Portal предоставляются следующие возможности:

1. Управление заданиями резервного копирования:
 - создание заданий резервного копирования;
 - запуск, остановка и мониторинг результатов заданий резервного копирования;
2. Управление резервными копиями виртуальных машин:
 - восстановление виртуальных машин из резервной копии;
 - удаление резервных копий виртуальных машин.
3. Работа с файлами гостевой операционной системы.

Работать с порталом можно с любого устройства — вы сможете получить доступ к файлам как с десктопа или ноутбука, так и с помощью смартфона.

Self-Service Backup Portal доступен из любой точки при наличии интернет-соединения, по адресам указанным в таблице 1.1. Вместо «Организация» указывается соответствующая организация в vCloud Director.

Таблица 1.1 – Адреса доступа к Self-Service Backup Portal

Площадка	Адрес
Москва	https://veeamem.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Казань	https://veeamem-kzn.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Екатеринбург	https://veeamem-ekt.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Санкт-Петербург	https://veeamem-spb.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx
Новосибирск	https://veeamem-nsk.slcloud.ru/vCloud/Организация/login.aspx

Учётные данные для входа предоставляются менеджером после соответствующего запроса, в случае потери или отсутствия логина/пароля для входа, можно сделать заявку для их восстановления в Service Desk по адресу <https://servicedesk.softlinegroup.com/>. Окно ввода учетных данных показано на рисунке 1.1.

Welcome! Please log in.

Username

Password

Remember me

Рисунок 1.1 – Окно ввода учетных данных

После входа на портал самообслуживания доступны к выбору следующие вкладки, показанные на рисунке 1.2:

1. «Dashboard». Вкладка, на которой отображается краткая информационная сводка за последние 24 часа или неделю.
2. «Jobs». Вкладка для управления заданиями резервного копирования.
3. «VMs». Вкладка для управления резервными копиями VM.
4. «Files». Вкладка для работы с файлами гостевой ОС.



Рисунок 1.2 – Вкладки доступные к выбору на портале самообслуживания

2 Вкладка «Dashboard». Главная страница

На вкладке «Dashboard» отображается общая информация о заданиях резервного копирования, о квоте и используемом месте, о виртуальных машинах, а также информация о результатах выполнения заданий за последние 24 часа или неделю. Пример вкладки «Dashboard» показан на рисунке 2.1.

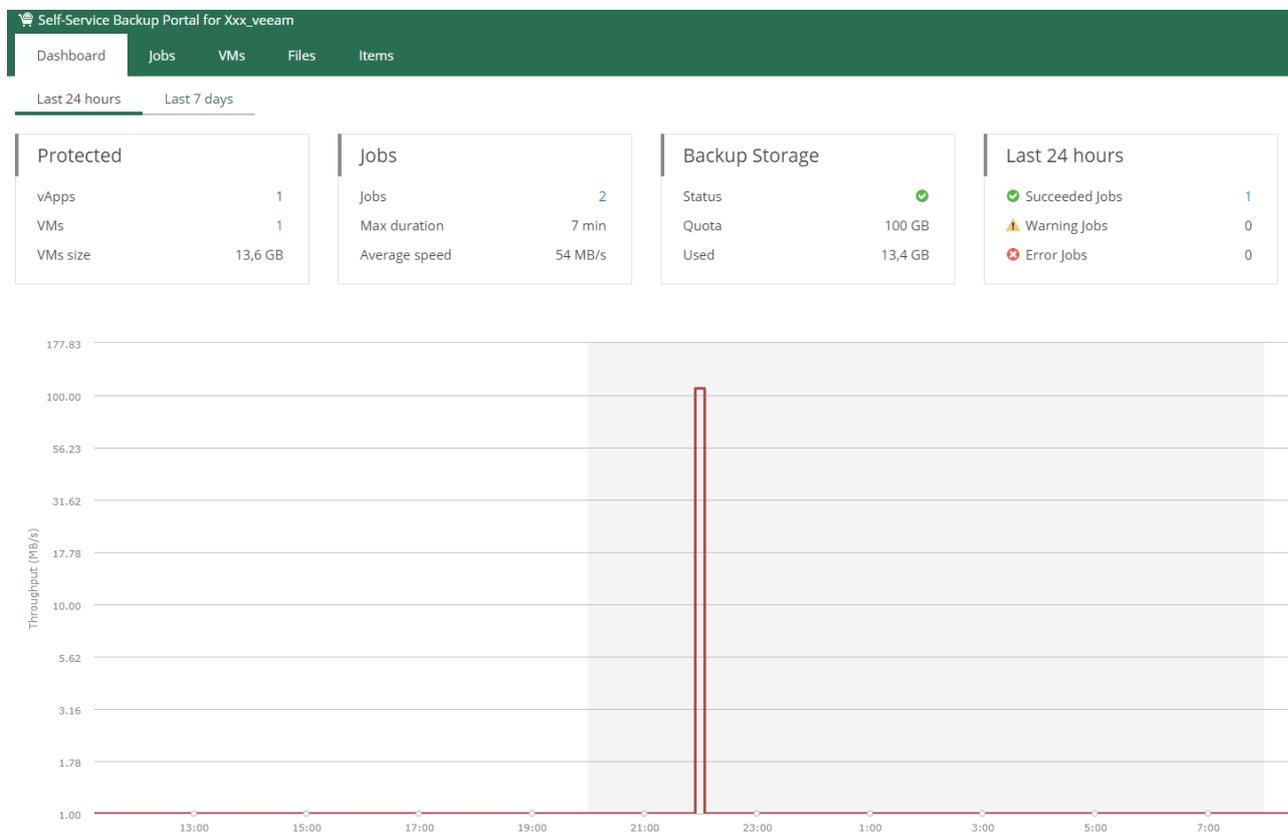


Рисунок 2.1 – Пример вкладки «Dashboard»

Пример информации о квоте и используемом месте отображен на рисунке 2.2. В случае если в процессе выполнения задания квота будет превышена, то задание закончится ошибкой. **Квота выделяется в рамках одного репозитория!**

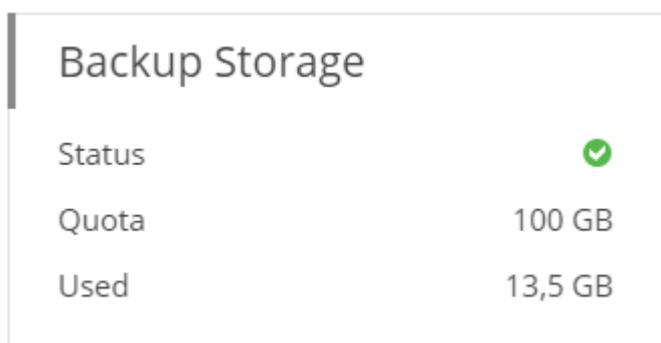


Рисунок 2.2 – Пример информации о квоте и используемом месте

3 Вкладка «Jobs». Управление заданиями резервного копирования

На вкладке «Jobs» можно создавать новые задания, останавливать и изменять текущие, а также производить поиск ранее созданных.

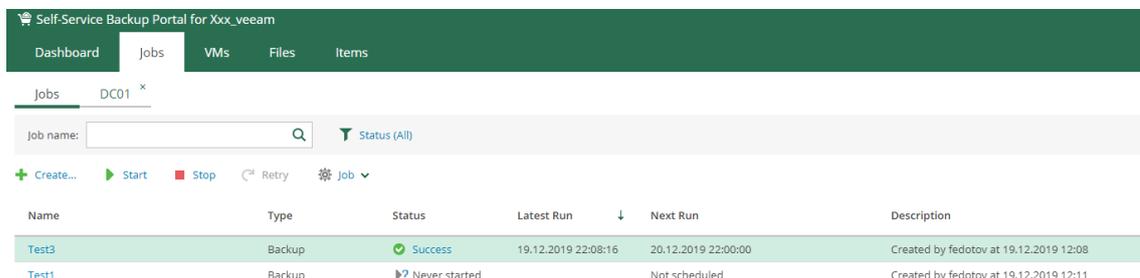


Рисунок 3.1 – Вкладка «Jobs»

Нажав на имя задания резервного копирования, откроется вкладка с историей выполнения задания, как показано на рисунке 3.2. На данной вкладке отображается следующая информация:

- «Start Time». Время начала выполнения задания;
- «End Time». Время окончания выполнения задания;
- «Status» - Результат выполнения;
- «Performance Rate» - Скорость передачи;
- «Data Transferred» - Объем переданных данных.

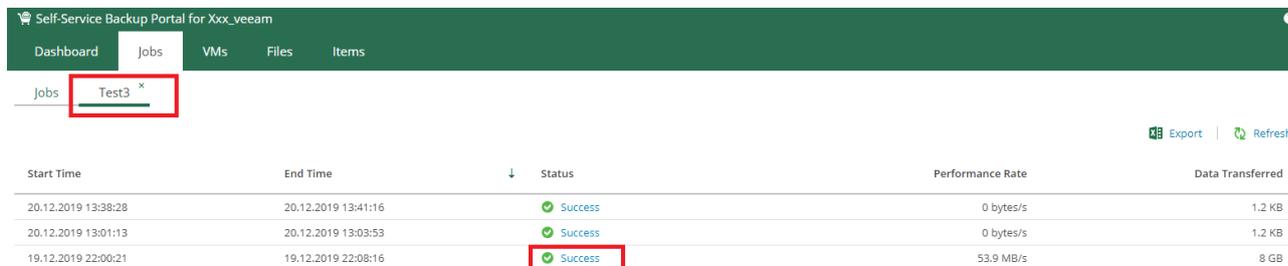


Рисунок 3.2 – Вкладка с историей выполнения для выбранного задания резервного копирования

Нажав на «Status» для выбранного результата, откроется журнал выполнения с подробной информацией. Пример журнала показан на рисунке 3.3.

Time	Status	Information
20.12.2019 13:38:30	Success	Job started at 12/20/2019 1:38:28 PM
20.12.2019 13:38:32	Success	Building vApp list
20.12.2019 13:38:49	Success	Total size: 40.0 GB (13.6 GB used)
20.12.2019 13:39:03	Success	Queued for processing at 12/20/2019 1:39:03 ...
20.12.2019 13:39:03	Success	Required backup infrastructure resources hav...
20.12.2019 13:39:27	Success	Creating storage snapshot
20.12.2019 13:39:34	Success	Processing DC01
20.12.2019 13:39:47	Success	Processing DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1...
20.12.2019 13:40:12	Success	All VMs have been queued for processing
20.12.2019 13:41:06	Success	Unexporting storage snapshots
20.12.2019 13:41:07	Success	Deleting storage snapshot

Рисунок 3.3 – Журнал выполнения задания резервного копирования

Для закрытия вкладки с историей для выбранного задания резервного копирования необходимо нажать на крестик в углу вкладки, как показано на рисунке 3.4.

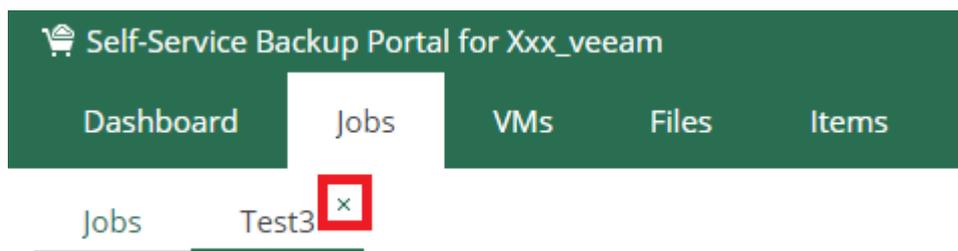


Рисунок 3.4 – Закрытие вкладки

3.1 Создание нового задания резервного копирования

Для создания нового задание необходимо нажать на кнопку «Create».

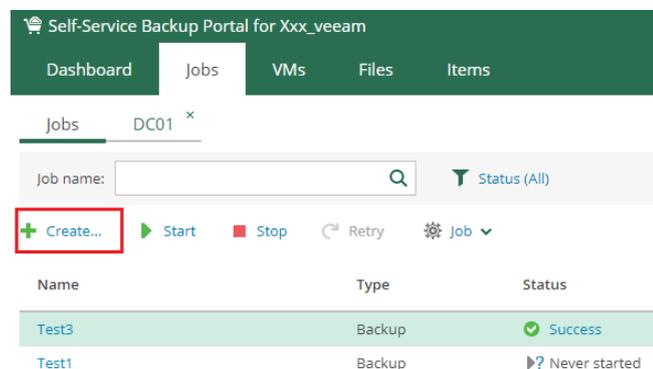


Рисунок 3.5 – Кнопка «Create»

Откроется диалог создания нового задания.

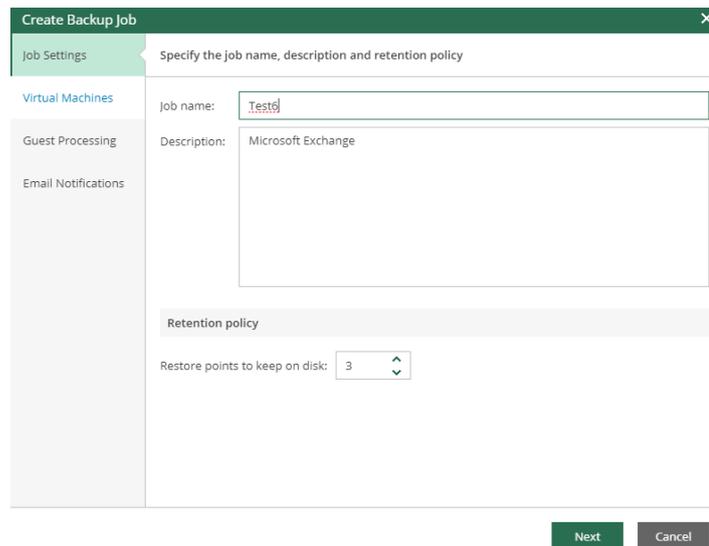


Рисунок 3.6 – Диалог создания нового задания

После того, как будут пройдены, все шаги настройки задания необходимо нажать кнопку «Finish».

3.1.1 Job Settings

В поле «Job name» необходимо ввести название задания. **Не рекомендуется создавать задания с непонятными названиями типа «Job 4», «Server».**

В поле «Description» необходимо ввести при необходимости произвольное описание задания. Поле не является обязательным, однако, рекомендуется заполнить его.

В поле «Restore points...» необходимо указать количество точек восстановления, которое необходимо хранить.

Нажать кнопку «Next» для продолжения.

3.1.2 Virtual Machines

На данном шаге, необходимо добавить в список резервного копирования виртуальные машины, защиту которых необходимо обеспечить. Для этого необходимо нажать кнопку «Add» и выбрать одну или несколько VM.

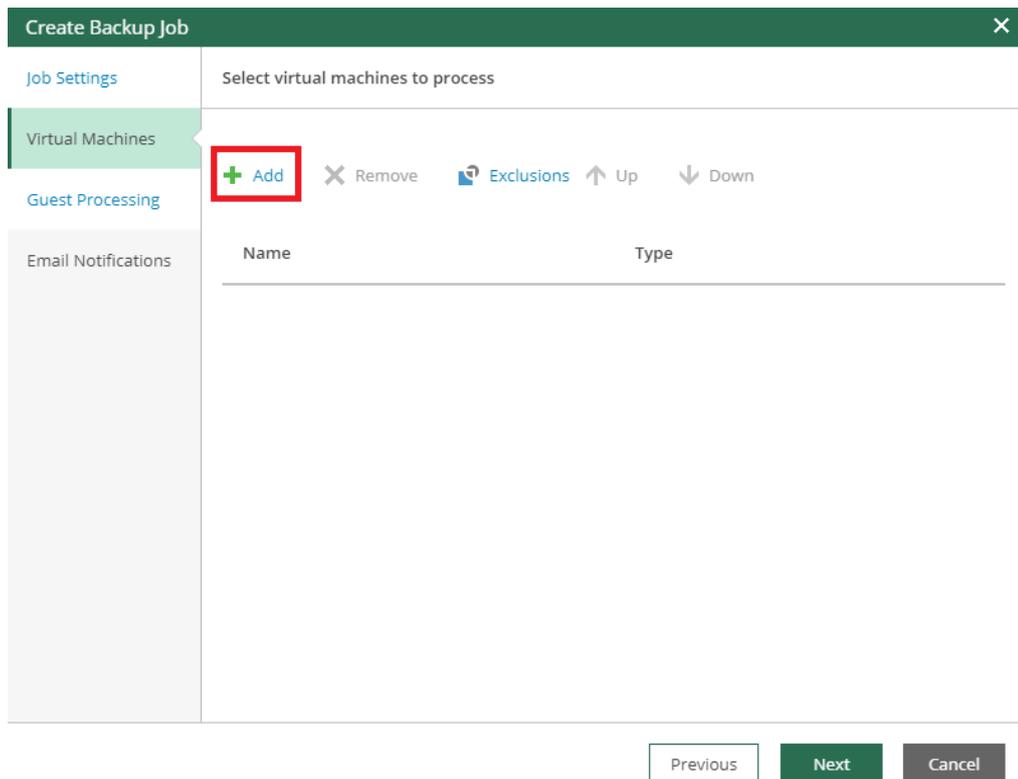


Рисунок 3.7 – Добавление ВМ

Рекомендуется добавлять в одно задание не более 10-12 виртуальных машин, суммарный объемом не более 1 ТБ.

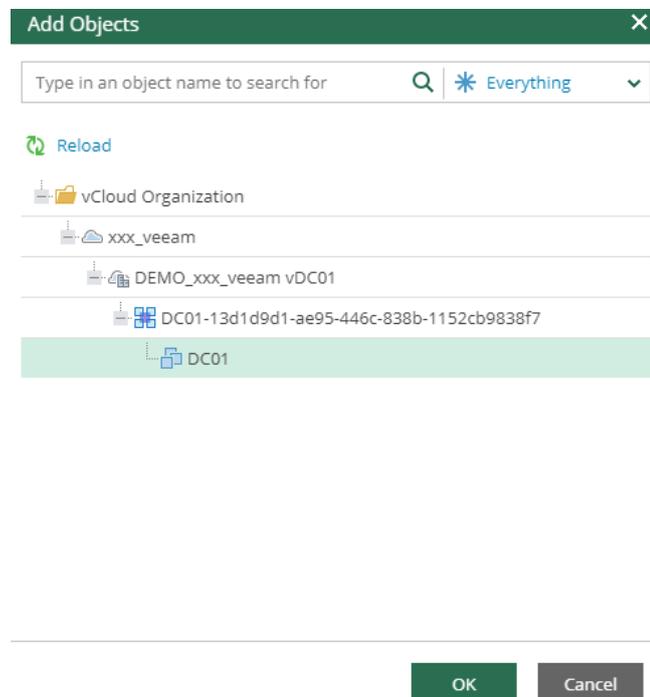


Рисунок 3.8 – Выбор ВМ

Для добавления сразу всех виртуальные машины, принадлежащих вашей организации или одному сервису (приложению), необходимо выбрать в выпадающем списке родительский элемент для этих виртуальных машин.

Для быстрого поиска виртуальной машины необходимо использовать специальное поле, где вводится часть или все имя ВМ, как показано на рисунке 3.9.

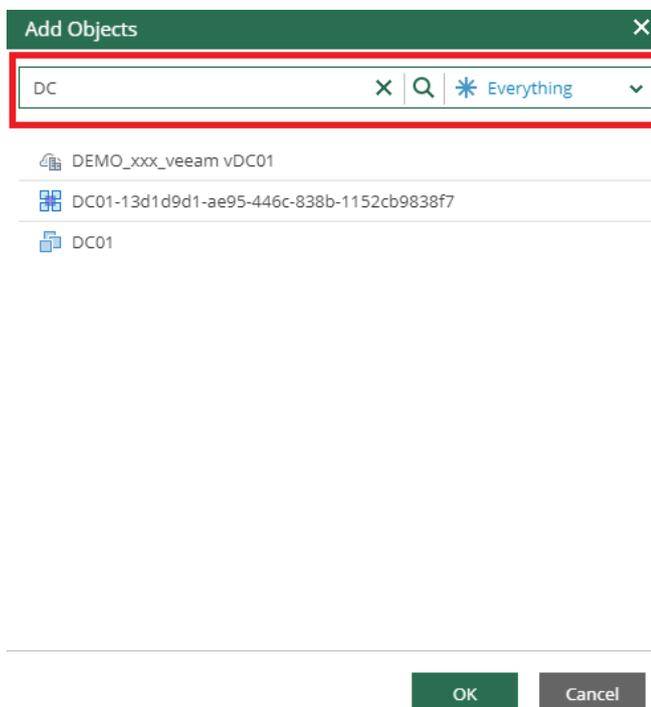


Рисунок 3.9 – Поле поиска

После того как все виртуальные машины были выбраны необходимо нажать кнопку «ОК». Произойдет возврат к предыдущему диалогу, в котором появятся все выбранные виртуальные машины.

Если требуется исключить некоторые виртуальные машины из списка резервного копирования, то необходимо нажать на кнопку «Exclusions» и выделить машины, которые необходимо исключить из резервного копирования, как показано на рисунке 3.10.

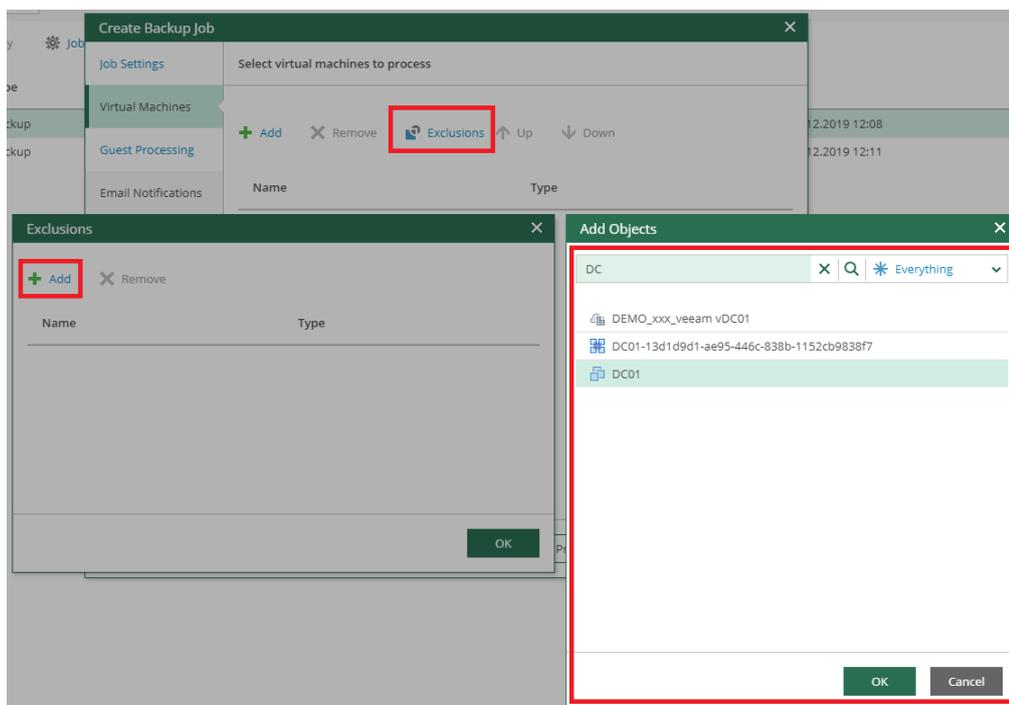


Рисунок 3.10 – Окно выбора VM, исключаемых из задания резервного копирования

Кнопки «UP» и «Down» показанные на рисунке 3.11 позволяют изменить очередность создания резервных копий для VM, поставив их выше или ниже в очереди. Рекомендуем наиболее важные и объемные VM переносить в начало списка.

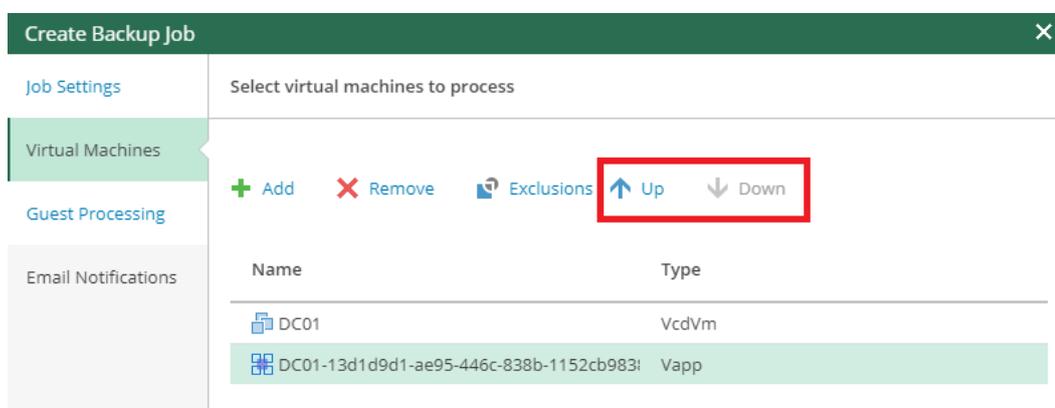


Рисунок 3.11 – Кнопки «UP» и «Down»

После того, как в список добавлены все необходимые VM, подлежащие резервному копированию, необходимо нажать кнопку «Next».

3.1.3 Guest Processing

На данном шаге активируются и настраиваются следующие дополнительные возможности резервного копирования в отношении VM, которым это необходимо:

- Enable application-aware image-processing — опция консистентного резервного копирования для установленных приложений (системных и прикладных);

- Enable guest file system indexing —опция, активирует расширенные возможности поиска файлов в ВМ.

Пример окна на шаге «Guest Processing» показан на рисунке 3.12.

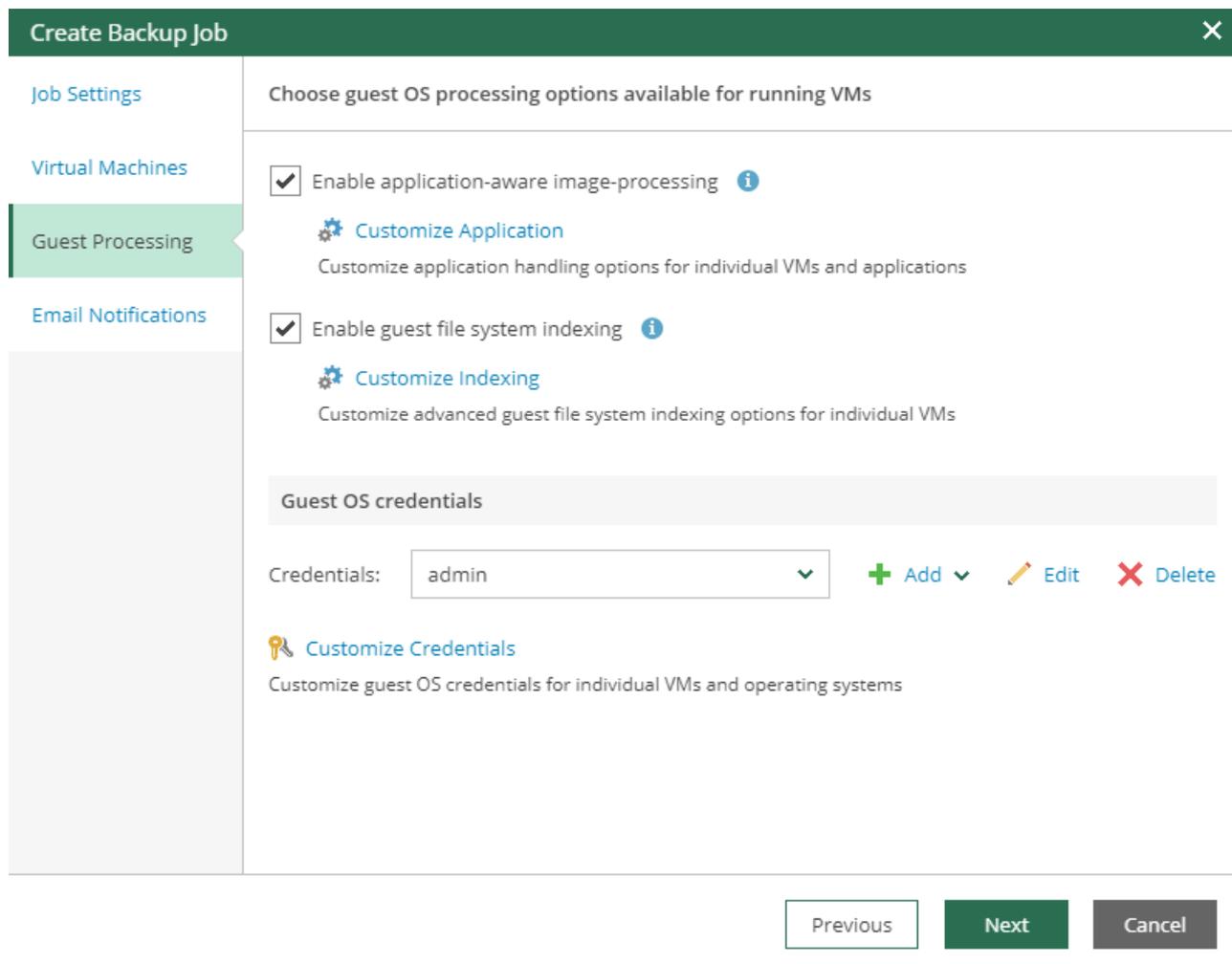


Рисунок 3.12 – Пример окна на шаге «Guest Processing»

3.1.3.1 Enable application-aware image-processing

При активации данной опции в процессе выполнения задания резервного копирования ПО резервного копирования обнаруживает и подготавливает гостевую операционную систему и прикладное ПО для возможности создания консистентной резервной копии.

При необходимости для каждой ВМ можно определить индивидуальные настройки нажав на кнопку «Customize Application» и в открывшемся окне выбрав нужную ВМ нажать кнопку «Edit», как показано на рисунке 3.13.

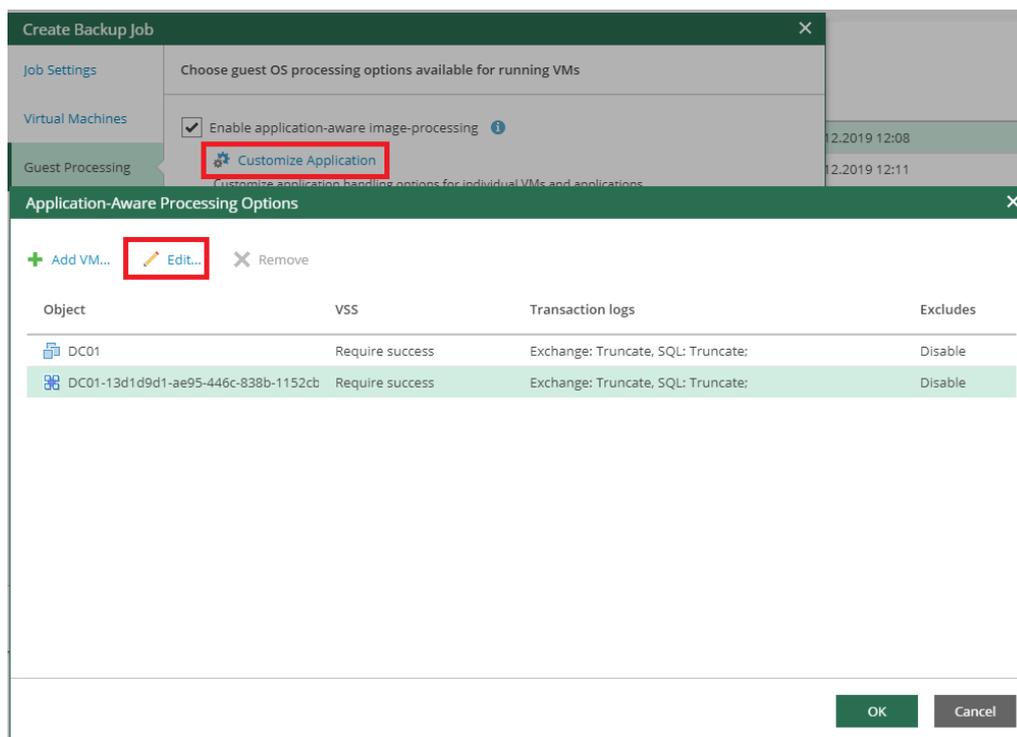


Рисунок 3.13 – Окно выбора ВМ для индивидуальной настройки application-aware image-processing

3.1.3.2 Enable guest file system indexing

Активация данной опции позволяет в процессе создания резервной копии произвести индексирование файлов гостевой ОС внутри обрабатываемой виртуальной машины, что позволит выполнять поиск файлов гостевых ОС в резервных копиях и восстанавливать файлы одним щелчком мыши.

3.1.3.3 Guest OS Credentials

В данном поле необходимо ввести данные для входа в каждую из указанных виртуальных машин. Его заполнение необходимо для активации описанных выше функций.

3.1.4 Email Notifications

На данном шаге настраиваются параметры оповещения по электронной почте о статусе задания резервного копирования. Для активации функции оповещения установите галочку у поля «Enable e-mail notifications», как показано на рисунке 3.14.

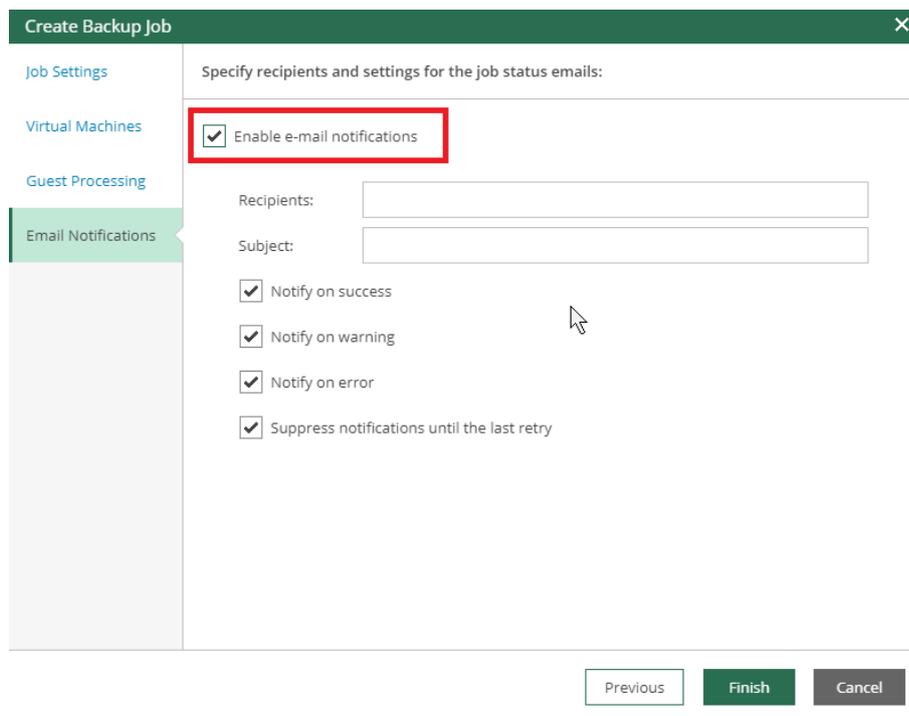


Рисунок 3.14 – Активации функции оповещения

В поле Recipients укажите получателей уведомлений. Если получателей несколько, то их необходимо разделять знаком «;».

В поле Subject укажите тему письма. При необходимости для формирования темы возможно использование специальных переменных, на место которых при отправке письма будут автоматически подставлены нужные данные:

- %JobResult% – результат выполнения задания;
- %VmCount% – количество виртуальных машин;
- %JobName% – название задания;
- %Issues% – ошибки, возникшие в процессе выполнения.

Пример сформированной темы: [%JobResult%] %JobName% (%VmCount% VMs) %Issues%

Выберите тип событий при возникновении которых будет работать оповещение:

- Notify on success – уведомлять при успешном выполнении задания;
- Notify on warning – уведомлять при возникновении предупреждений в процессе выполнения задания;
- Notify on error — уведомлять при возникновении ошибок;
- Suppress notifications until the last retry — приостановить уведомление до окончания последней попытки выполнить задание.

Пример электронного письма с уведомлением показан на рисунке 3.15

[Success] xxx_veeam_Test3 (1 VMs)

veeam@veeam.slcloud.ru
 Кому
 Политика хранения del.5yr Delete (5 г.)

Пн 20.12.2019 13:41

Срок действия 18.12.2024

Backup job: xxx_veeam_Test3								Success
Created by fedotov at 19.12.2019 12:08								1 of 1 VMs processed
Friday, December 20, 2019 1:38:28 PM								
Success	2	Start time	1:38:28 PM	Total size	40.0 GB	Backup size	52.0 MB	
Warning	0	End time	1:41:16 PM	Data read	0.0 B	Dedupe	1.0x	
Error	0	Duration	0:02:47	Transferred	1.2 KB	Compression	0.0x	
Details								
Name	Status	Start time	End time	Size	Read	Transferred	Duration	Details
(vApp) DC01-13d1d9d1-ae95-446c-838b-1152cb9838f7	Success	1:39:47 PM	1:41:03 PM	40.0 GB	0.0 B	1.2 KB	0:01:16	
DC01	Success	1:40:13 PM	1:40:53 PM	40.0 GB	0.0 B	1.2 KB	0:00:40	

Рисунок 3.15 – Пример электронного письма с уведомлением

3.2 Запуск, остановка и мониторинг заданий резервного копирования

На вкладке «Jobs» отображается список заданий используемых для защиты виртуальных машин Заказчика. Вновь созданные задания автоматически отобразятся в общем списке. Пример списка заданий резервного копирования представлен на рисунке 3.16.

Name	Type	Status	Latest Run	Next Run	Description
files_01	Backup	Success	09.10.2019 18:25:43	09.10.2019 22:00:00	Created by mar...
infra_01	Backup	Success	09.10.2019 18:24:15	09.10.2019 22:00:00	Created by mar...
dev_01	Backup	Never started		09.10.2019 22:00:00	Created by mar...

Рисунок 3.16 – Пример списка заданий резервного копирования

В таблице для каждого задания отображается следующая информация:

- «Name». Имя задания;

- «Type». Тип задания;
- «Status». Результат последнего запуска задания. Если задание еще ни разу не запускалось, будет отображена соответствующую надпись «Never started»;
- «Latest run». Дата и время последнего запуска;
- «Next run». Дата и время следующего запуска.

В отношении каждого задания доступна возможность выполнения следующих операций:

- «Start». Запуск задание резервного копирования на выполнение;
- «Retry». Перезапуск задания резервного копирования;
- «Job >> Edit». Изменение параметров задания;
- «Job >> Active full». Выполнить создание активной полной резервной копии в соответствии с текущим заданием;
- «Job >> Enable/Disable». Активировать/деактивировать выбранное задание резервного копирования;
- «Job >> Delete». Удаление задания резервного копирования. При удалении возможно сделать выбор: удалить задание и резервные копии или только задание;
- «Export». Экспорт таблицы в Microsoft Excel;
- «Refresh». Обновить информацию в таблице.

Поиск и фильтрация отображаемых заданий резервного копирования осуществляется через специальное поле как показано на рисунке 3.17

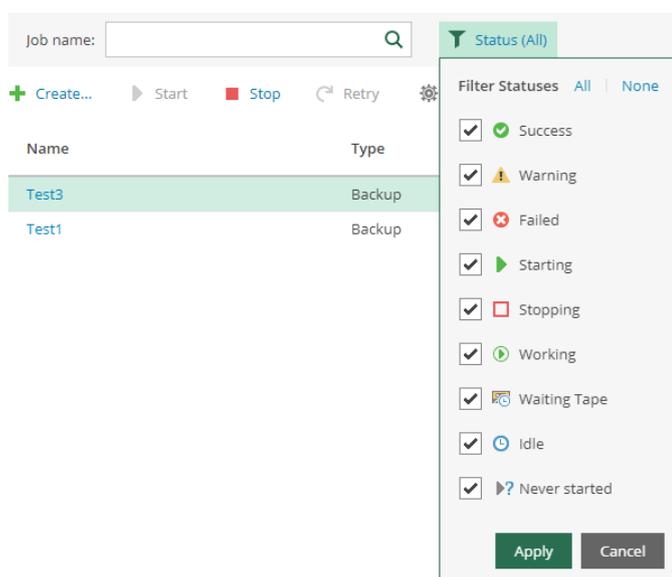
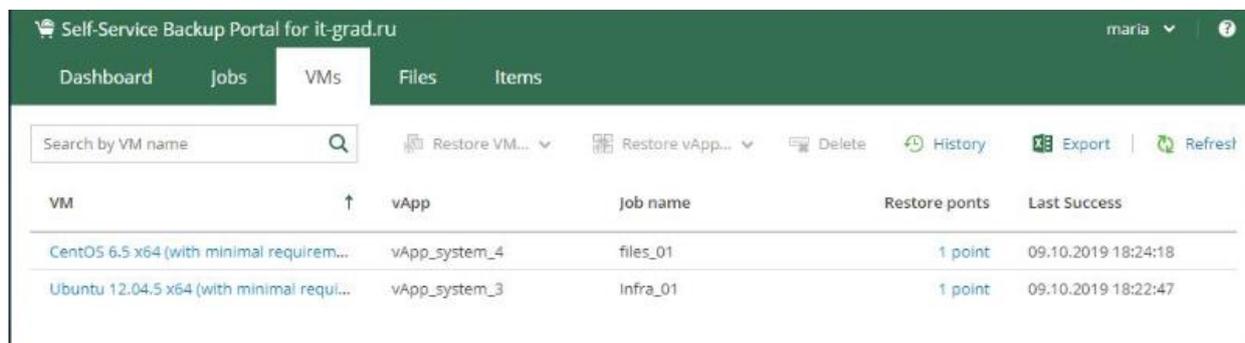


Рисунок 3.17 – Поиск и фильтрация заданий резервного копирования

4 Вкладка «VMs». Управление виртуальными машинами

На вкладке «VMs» представлен полный список виртуальных машин, для которых существуют точки восстановления. Пример вкладки «VMs» показан на рисунке



VM	vApp	Job name	Restore points	Last Success
CentOS 6.5 x64 (with minimal requirem...	vApp_system_4	files_01	1 point	09.10.2019 18:24:18
Ubuntu 12.04.5 x64 (with minimal requi...	vApp_system_3	Infra_01	1 point	09.10.2019 18:22:47

Рисунок 4.1 – Пример вкладки «VMs»

В таблице для каждой виртуальной машины отображается следующая информация:

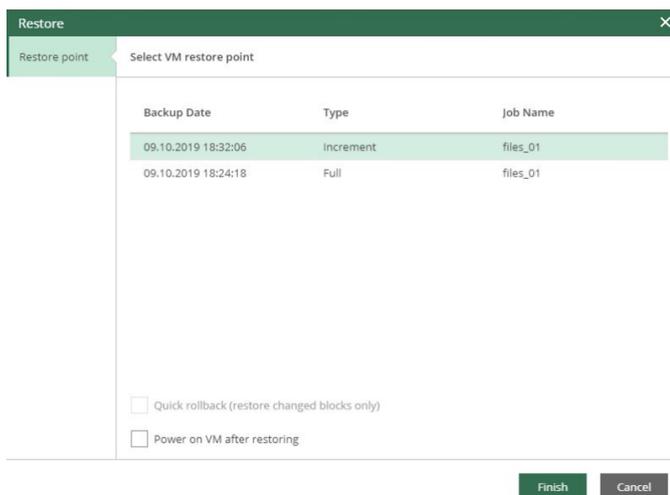
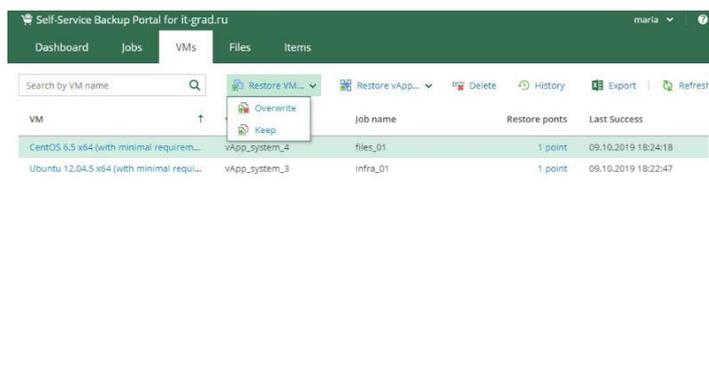
- «VM». Имя виртуальной машины;
- «vApp». Имя vApp, к которому относится виртуальная машина;
- «Job name». Имя задания резервного копирования, в рамках которого создаются резервные копии для данной виртуальной машины.
- «Restore points». Количество точек восстановления, созданных для данной виртуальной машины.
- «Last success». Дата и время последнего успешного восстановления.

Вам доступно как восстановление отдельных машин (кнопка Restore VM), так и восстановление целых vApp (Restore vApp). При необходимости вы можете удалить бэкапы для определенных машин (Delete) и посмотреть историю создания точек восстановления (View history).

4.1 Восстановление VM

Процесс восстановления виртуальной машины производится следующим образом:

1. Выделите в списке VM, которую необходимо восстановить. Если список содержит большое количество виртуальных машин, то необходимую VM можно найти с помощью поиска по имени.
2. Выберите пункт «Restore VM... >> Overwrite», для восстановления VM в оригинальное место с оригинальным именем. При этом текущая VM будет перезаписана. При выборе данного пункта «Overwrite» появится предупреждение о том, что резервная копия виртуальной машины будет развернут на месте оригинальной VM. Нажмите кнопку «Proceed», чтобы продолжить.
3. Выберите пункт «Restore VM... >> Keep», чтобы виртуальная машина была восстановлена рядом с оригинальной. В данном случае машина будет восстановлена с новым именем, путем добавления суффикса «_restored».



4. Выберите требуемую точку восстановления.
5. При необходимости отметьте следующие пункты:
 - «Power on VM after restoring». Запуск виртуальной машины сразу после восстановления.

- «Quick rollback» (restore changed blocks only). Быстрый откат с восстановлением только измененных блоков. Если галочка активна, произойдет откат всех изменений в ВМ с момента создания точки восстановления.
 - «Restore VM tags». Восстановление меток ВМ. Лучше оставить эту галочку, если вы не знаете, что это значит.
6. Нажмите кнопку «Restore» для завершения мастера и начала процесса восстановления.
 7. Далее откроется дочерняя вкладка «Restore Sessions». На которой будет отображен статус процесс восстановления:
 - «In progress» указывает на то, что на данный момент виртуальная машина восстанавливается;
 - «Success». Виртуальная машина успешно восстановлена.

4.2 Удаление резервных копий ВМ

Для удаления резервных копий виртуальной машины выберите нужную виртуальную машину из списка и нажмите кнопку «Delete».

При удалении виртуальной машины будут удалены записи о виртуальной машине из пользовательского интерфейса и базы данных, а также ее резервные копии.

Удаленная ВМ удалится из списка после удаления записей о ВМ из базы данных на сервере резервного копирования Veeam.

5 Вкладка «Files». Работа с файлами гостевой ОС

5.1 Выбор VM для восстановления файлов

Перед тем как приступить к процессу восстановления файлов гостевой операционной системы, необходимо выбрать необходимую VM путем поиска в специальном поле (возможен поиск по части имени) либо из списка нажав на кнопку «Pick from List...»? как показано на рисунках 5.1 - 5.2.

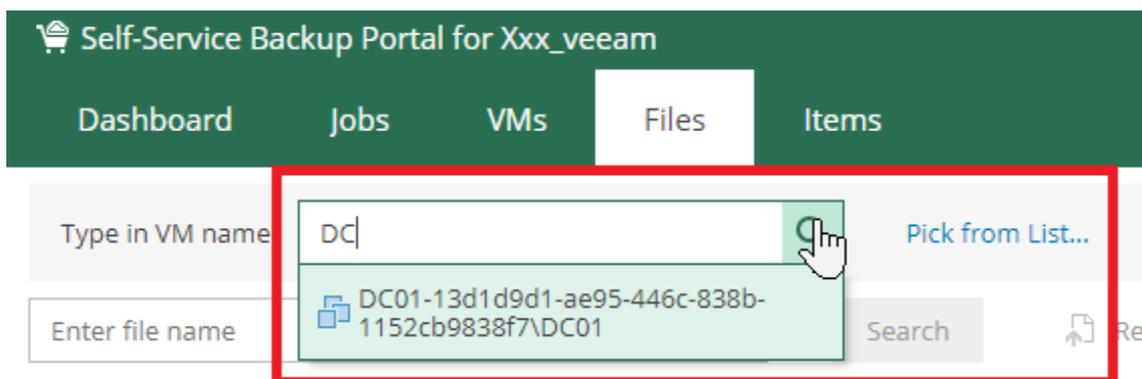


Рисунок 5.1 – Поиск VM для восстановления файлов

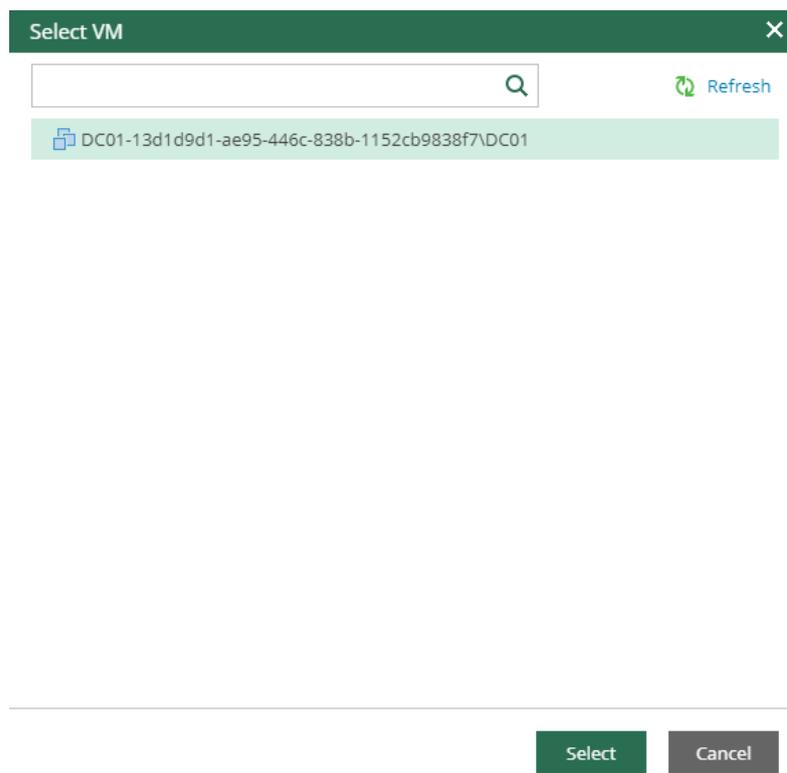


Рисунок 5.2 – Выбор VM из списка для восстановления файлов

Далее необходимо выбрать точку восстановления как показано на рисунке 5.3 и нажать кнопку «Mount»

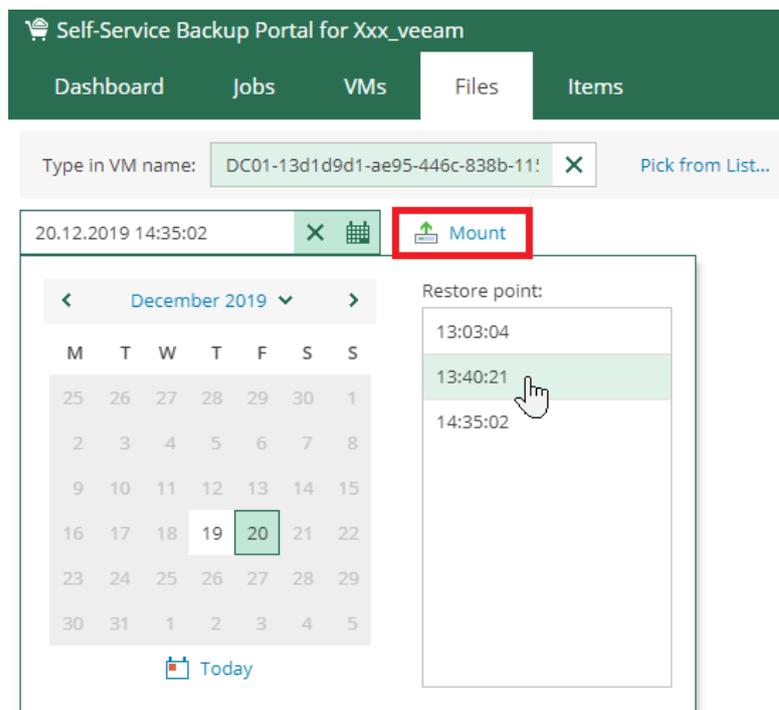


Рисунок 5.3 – Выбор точки восстановления

Запустится процесс подготовки VM к восстановлению файлов. Информация о ходе подготовке будет отображаться в этом же окне, как показано на рисунке 5.4.

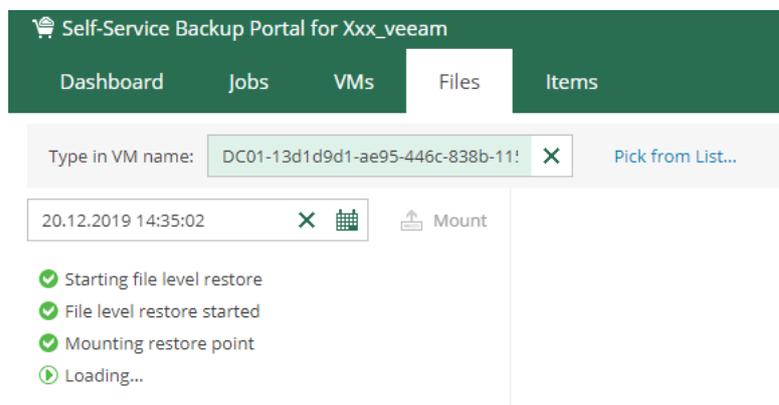
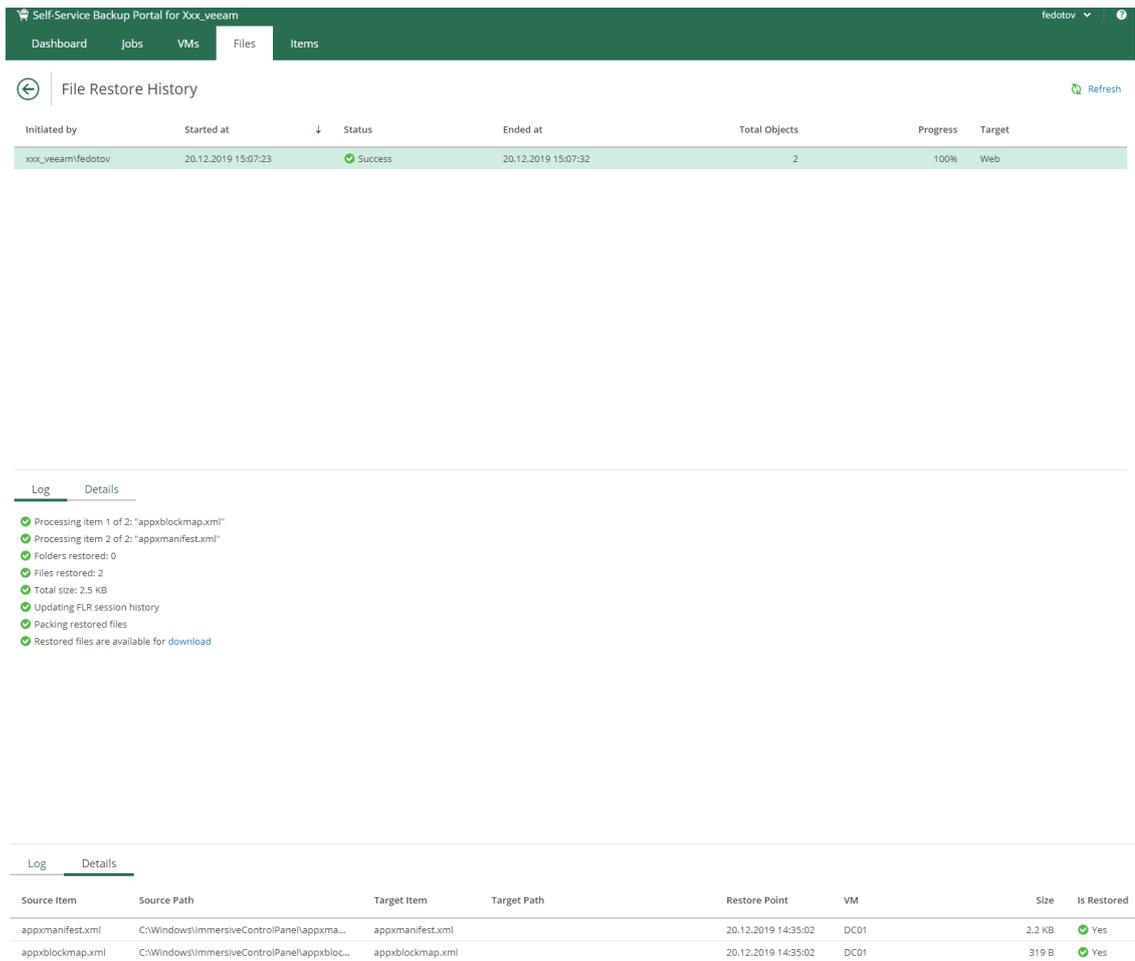


Рисунок 5.4 – Информация о ходе процесса подготовки VM к восстановлению файлов

В случае успешного монтирования диска с левой стороны окна откроется проводник с помощью которого выбираются необходимые для восстановления файлы и папки.



5.2 Восстановления файла или папки

Когда файл необходимо восстановить для виртуальной машины Windows, арендатор использует Портал самообслуживания для резервного копирования, чтобы смонтировать и просмотреть набор резервных копий (или он может использовать функцию поиска для поиска того же файла):

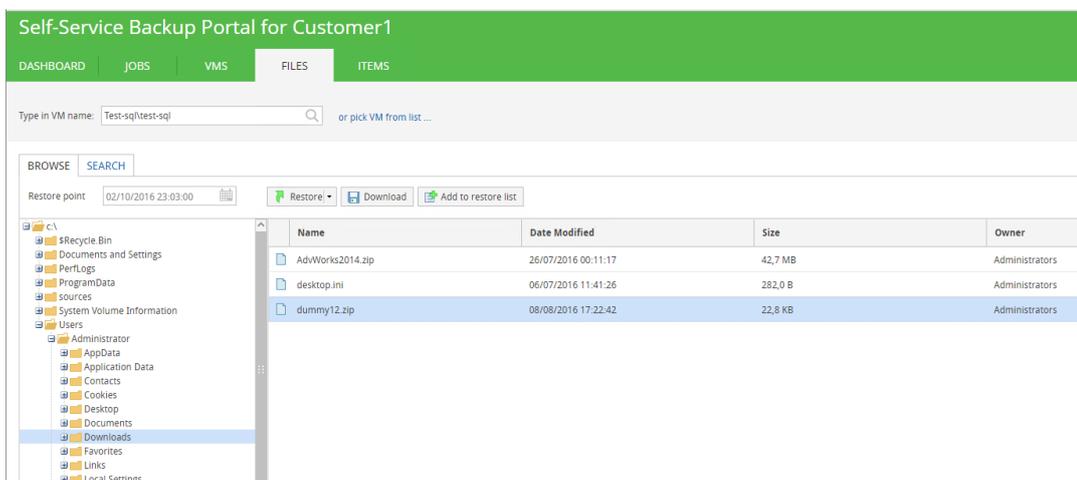


Рисунок 5.5 –

Операция монтирования индекса выполняется мгновенно, и арендатор может просматривать содержимое набора резервных копий, чтобы найти нужные ему файлы. Как только файл был идентифицирован, есть три различных варианта:

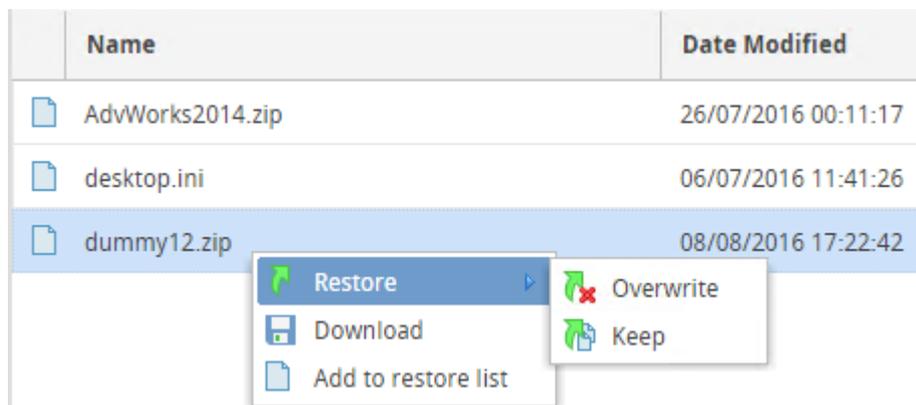


Рисунок 5.6

1. Загрузка файла локально на свою рабочую станцию.
2. Восстановление файла в его исходном месте внутри виртуальной машины, переписав предыдущую версию.
3. Восстановление файла в его исходном расположении внутри виртуальной машины с новым именем, чтобы сохранить как новую, так и предыдущую версии.

Варианты два и три используют один и тот же механизм восстановления:

- сначала Veeam B&R пытается подключиться к гостевой ОС виртуальной машины через сеть, но, как правило, это отдельная сеть внутри vCloud Director, и нет прямой связи между сетью организации vCloud и сетью управления, где Veeam B&R является сервером монтирования;
- если передача по сети не удалась, то Veeam B&R использует VMware vSphere Guest Interaction API для завершения восстановления. Файл восстанавливается в исходном месте с префиксом «RESTORED-». API vSphere, используемый для этих операций, в основном предназначен для выполнения команд в гостевой ОС, а не для передачи файлов. По этой причине производительность операций восстановления больших файлов может быть неоптимальной и для файлов объемом более 10 ГБ рекомендуется использование первого варианта.

При выборе первого варианта будет подготовлена ссылка по которой можно будет зачать восстанавливаемый файл на свою рабочую станцию, как показано на рисунке 5.7.

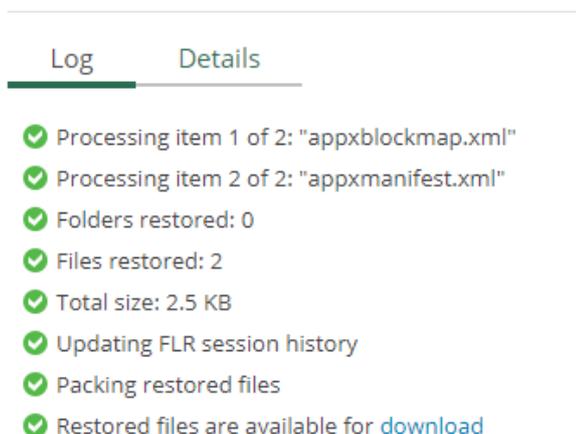


Рисунок 5.7 – Команда «Download»

Нажав на кнопку «History» откроется окно с информацией о истории восстановления. Пример представлен на рисунке 5.8. Для файлов, которые были подготовлены к выгрузке на рабочую станцию доступно повторное выполнение команды «Download» как показано на рисунке 5.7.

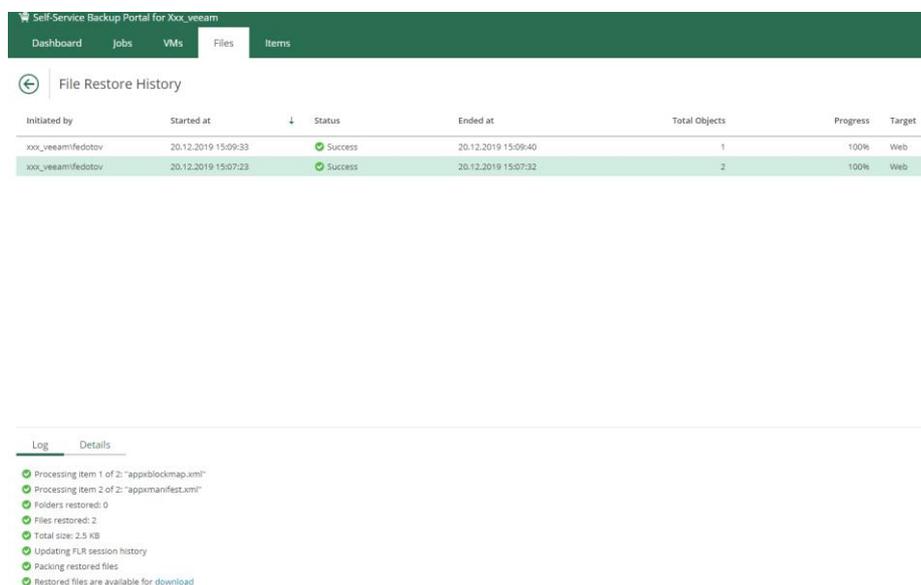


Рисунок 5.8 – История восстановления файлов

5.3 Восстановление списка файлов или папок

Данную возможность необходимо использовать если требуется восстановить несколько файлов и\или папок, имеющие разное месторасположение.

Для этого необходимо выбрать с помощью мыши и, если необходимо клавиш CTRL или SHIFT (данные клавиши позволяют осуществить множественный выбор) файлы\папки и добавить их в список восстановления нажав кнопку «Add to Restore List».

После того как выбор сделан необходимо открыть окно списка нажав на кнопку «Pending restore (.. items)» и произвести необходимые операции по аналогии с единичным восстановлением. Кнопка «Pending restore (.. items)» содержит информацию о количестве выбранных объектов для восстановления. Пример показан на рисунке 5.9. Для очистки списка необходимо нажать кнопку «Clear».

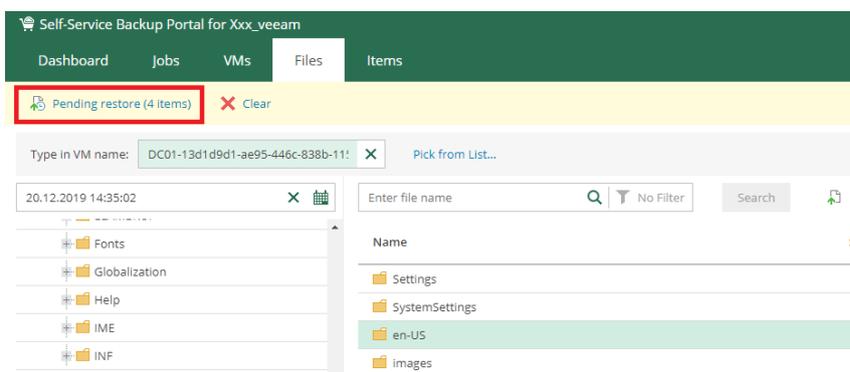


Рисунок 5.9 – Информация о количестве выбранных объектов

Пример окна списка с выбранными объектами для восстановления показан на рисунке

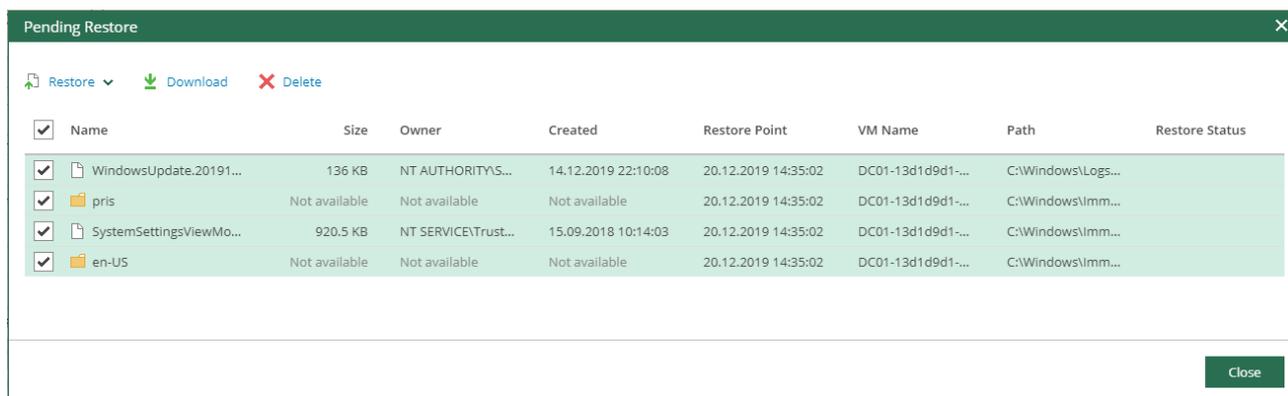


Рисунок 5.10 – Пример окна списка с выбранными объектами для восстановления